



EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE TRANSPORTE TERRESTRE, TRÁNSITO,  
SEGURIDAD VIAL Y TERMINALES TERRESTRES  
SOLICITUD BASE DE CONCURSO DE MÉRITOS Y OPOSICIÓN

FECHA: 25/10/2018

GENERALIDADES

Tipo de Proceso:	ABIERTO	Documentos Habilitantes:	SOLICITUD DE EMPLEO
Situación del puesto:	VACANTE	HOJA DE VIDA, CERTIFICADO DE NO TENER IMPEDIMENTO EJECER CARGOS PÚBLICOS	

CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO

Gerencia:	GERENCIA DE TRANSPORTE	Subgerencia:	
Unidad:	CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA (CAC)	Horario:	
Nombre del Cargo:	ESPECIALISTA DE TRANSPORTE 3 (CAC)	Número de Puestos/Plazas:	1
Categoría:	ESPECIALISTA EMPRESA PÚBLICA	Lugar de Trabajo:	
Supervisado por:	GERENTE DE TRANSPORTE	No. Personas a supervisar:	8

REQUISITOS MÍNIMOS DEL PUESTO

Educación Formal:	Título de tercer nivel		
Título:	Ingeniería en general: Comercial, Empresas, Finanzas, Marketing o afines	Especialidad:	Administración, Comercial, Empresas, Tránsito y Transporte
Experiencia en:	Atención al Cliente	Manejo de Protocolos	
	Conocimiento de Tránsito y Transporte		
Tiempo Experiencia:	Más de tres años y hasta cuatro años		
Capacitación en:	RELACIONES HUMANAS, ALTA MOTIVACIÓN, TRABAJO EN EQUIPO Y SERVICIO, MANEJO DE OBJECIONES	CONTROL DE GESTIÓN VEHICULAR EN EL SECTOR PÚBLICO, INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL TRABAJO	
	LIDERAZGO SITUACIONAL PARA SERVIDORES PÚBLICOS	GESTIÓN PÚBLICA, MOTIVACIÓN Y LIDERAZGO	
Duración Horas Capacitación:	Desde 41 hasta 60 horas de capacitación a fin al cargo en los dos últimos años.		
Otros Requerimientos:	TENER EXPERIENCIA EN MATRICULACIÓN Y/O TÍTULOS HABILITANTES, CONOCIMIENTO Y MANEJO DE RESOLUCIONES DE LA ANT.		

ACTIVIDADES ESENCIALES

a.	Coordinar y supervisar el cumplimiento de los procedimientos internos del CAC
b.	Coordinar que la atención de información al usuario sea oportuna y correcta
c.	Elaborar informes periódicos de la gestión interna y atención de trámites o expedientes de la unidad
d.	Elaborar memorandos y oficios propios de la gestión del puesto

**CONOCIMIENTOS**

Procedimientos internos, normativa vig	Relaciones Humanas, procedimientos int	Técnicas de redacción	

**DESTREZAS**

Monitoreo y control	Expresión oral	Expresión escrita	Instrucción

**FACTORES DE SELECCIÓN**

FACTORES	PUNTUACIÓN	
A- Experiencia	Cumple	
B- Capacitación	Cumple	
C- Pruebas Conocimientos Técnicos	60 puntos	
D- Pruebas Psicométricas	25 puntos	
E- Entrevistas	15 puntos	
F- Acción afirmativa	Hasta 4 puntos	Héroe-Combatiente-Migrante-Definición Etnica
G- Méritos adicionales	Hasta 3 puntos	Pasantías-Prácticas preprofesionales-Título mayor al requerido
<b>TOTAL</b>	<b>(C+D+E) + F + G</b>	

**OBSERVACIONES**

Tendrán un punto adicional aquellos ciudadanos de acuerdo a las siguientes acciones afirmativas:

- Héroe o heroína 4
- Ex combatiente 2
- Ex migrante o migrante 2
- Autodefinición étnica: indígena, afro-ecuatoriano, montubios 2
- Discapacitado 2

Los participantes que cumplan con los requisitos mínimos establecidos en la convocatoria y que obtengan el porcentaje mínimo (70%) en el factor conocimientos, continuarán en el proceso de selección.

Los participantes internos de la Empresa, deberán tener la calificación mínima de muy buena en la última evaluación de desempeño por resultados aprobada.